X-out, s. r.o.

Rosina 1099, 013 22 Rosina, IČO: 44735570, DIČ: 2022809294, Zápis: dňa 22. 04. 2009, vložka číslo: 51214/L

Vážení rodičia, vzhľadom ku množiacim sa „podaniam“, „žiadostiam o vysvetlenie“, „predžalobným výzvam“, resp. iných opodstatnených otázok, ktoré sú z Vašej strany oprávnené Vás týmto zdvorilo žiadame o zhovievavosť a trpezlivosť, nakoľko vzniknutú situáciu, ktorá nastala nedokážeme momentálne nijako ovplyvniť.

Vami poskytnutá zálohová platba, ktorú sme obdržali na základe Záväznej prihlášky na zájazd slúžila na zabezpečenie ubytovania v zahraničí, pričom bola poukázaná v prospech zahraničnej obchodnej spoločnosti poskytujúcej ubytovanie pre náš zájazd. S obchodnou spoločnosťou sa snažíme komunikovať a riešiť predmetnú situáciu, avšak do dnešného dňa neviedli naše rozhovory k prijatiu konštruktívnej dohody, nakoľko poskytovateľ ubytovania naďalej trvá na rezervácií, ktorá je platná a ubytovanie je pre nás zarezervované podľa dohodnutých podmienok a je na nás, ktorý termín ubytovania uplatníme.

Vzhľadom k prebiehajúcej pandemickej situácií COVID-19 a vzhľadom k jednotlivým opatreniam vlád jednotlivých štátov Európskej únie, nie je momentálne možné, aby bol zájazd zrealizovaný tak, ako bolo dohodnuté a túto situáciu nedokážeme ako obchodná spoločnosť nijako ovplyvniť. Nedisponujeme finančnými prostriedkami, ktorými by sme boli schopní plnohodnotne a rovnomerne vyrovnať záväzky ktoré vznikli.

Intenzívne sa pokúšame žiadať o štátnu pomoc pre zamestnávateľov (vrátane SZČO, ktoré sú zamestnávateľmi), ktorí museli svoje prevádzky zatvoriť alebo obmedziť svoju činnosť na základe rozhodnutia Úradu verejného zdravotníctva SR a taktiež sme odoslali žiadosť, ktorej predmetom je poskytnutie finančnej pomoci od štátu vo forme pôžičky, pri ktorej sme však ešte neobdržali stanovisko, a ktorá by nám výrazne pomohla riešiť vzniknutú situáciu.

Za predmetnú situáciu sa ospravedlňujeme, intenzívne pracujeme na rôznych spôsoboch jej riešenia, tak aby Vám mohlo byť v plnej miere vyhovené, avšak momentálne to nie je v našich možnostiach ani schopnostiach, preto sa na Vás obraciame v dobrej viere so žiadosťou o zhovievavosť a trpezlivosť.

S úctou

X-out, s. r. o.

Ľubomír Kais